

Que se passe-t-il avec les informations personnelles que Fitbit me demande d'entrer?

BioRICS Mindstretch n'utilise et ne conserve aucune des informations personnelles que Fitbit vous demande de saisir dans son application.

Est-ce que Mindstretch utilise les analyses que Fitbit fournit via son application et site web?

Les données Fitbit sur votre condition physique, votre sommeil, vos exercices, etc. fournies par l'application Fitbit sont entièrement séparées de l'application Mindstretch. Mindstretch utilise uniquement les données brutes de la montre Fitbit, telles que la fréquence cardiaque et les mouvements, pour calculer les valeurs Mindstretch.

Faut-il un abonnement FITBIT PREMIUM pour pouvoir mesurer avec Mindstretch ?

Pour utiliser Mindstretch, vous ne devez pas souscrire un abonnement Fitbit Premium. C'est votre propre choix de le faire ou non.

La montre Fitbit communique-t-elle directement avec l'application Mindstretch?

La montre Fitbit ne communique pas directement avec l'application Mindstretch de BioRICS. La communication passe par les clouds de Mindstretch et Fitbit. Par conséquent, un accès à l'internet est nécessaire.

Dois-je porter mon Fitbit jour et nuit?

Oui, il est essentiel de continuer à mesurer jour et nuit. Sans les mesures de nuit - le sommeil contribue de manière importante à la récupération mentale - il n'est pas possible de calculer le bilan du jour.

Ma peau est irritée par le port du Fitbit. Que dois-je faire?

Certains utilisateurs ont une réaction allergique au port du Fitbit. Voici quelques conseils :

- nettoyez régulièrement l'appareil Fitbit et la peau.
- nettoyez et séchez votre poignet et l'appareil après avoir fait des activités physiques, avant de remettre le Fitbit.
- portez l'appareil un peu plus lâche lorsque vous l'utilisez dans la vie quotidienne. Certaines personnes portent l'appareil plus serré lorsqu'elles font du sport. C'est acceptable, mais pas confortable et pas nécessaire pour un suivi 24h/24.
- commandez un appareil composé d'un autre matériel.

Je ne peux pas porter un bracelet ou une montre au travail. Que puis-je faire?

BioRICS a développé un support de montre spécial à mettre sur la partie supérieure du bras. La montre peut être placée à l'intérieur et les signaux sont captés comme au poignet. Aujourd'hui, ce type de support est utilisé par le personnel médical dans les hôpitaux et il fonctionne bien. N'hésitez pas de nous contacter en cas d'intérêt.

Mon Fitbit ne mesure pas la fréquence cardiaque. Que dois-je faire?

Le Fitbit Inspire 2 dispose de différentes options pour désactiver/activer les mesures de la fréquence cardiaque, par ex.

- mode clip : vérifiez les paramètres en faisant défiler l'écran de votre Fitbit vers le bas. La mesure de la fréquence cardiaque n'est pas possible lorsque votre Fitbit est fixé à une ceinture.
- fréquence cardiaque ON/OFF : vous trouverez cette option dans les paramètres en faisant défiler l'écran de votre Fitbit vers le bas.

Vous pouvez éventuellement regarder ce video (en anglais):

https://www.youtube.com/watch?v=nQq2X8_70tw&t=12s

Si les options ci-dessus ne sont pas applicables, vous pouvez toujours redémarrer le Fitbit. Voir: *“Comment redémarrer mon appareil Fitbit?”*

https://help.fitbit.com/articles/fr/Help_article/1186.htm

À quelle fréquence dois-je recharger la batterie du bracelet Fitbit?

La batterie d'une montre Fitbit fonctionne pendant au moins 7 jours, ce qui est très pratique pour ce type de monitoring continu.

Puis-je transmettre mon Fitbit à une autre personne pour lui permettre de mesurer avec Mindstretch?

Vous ne pouvez le faire qu'après avoir quitté l'application. Les "smartwatches" doivent être remises sur les paramètres d'usine et configurées à nouveau. Les utilisateurs de Fitbit doivent créer un nouveau compte auprès de Fitbit ou utiliser leur compte Fitbit existant.

Sachez que si le nouvel utilisateur commence un monitoring sous votre compte, la référence de base ne sera plus calculée correctement et les résultats des mesures ne seront pas corrects non plus. L'application Mindstretch est un outil strictement individuel.

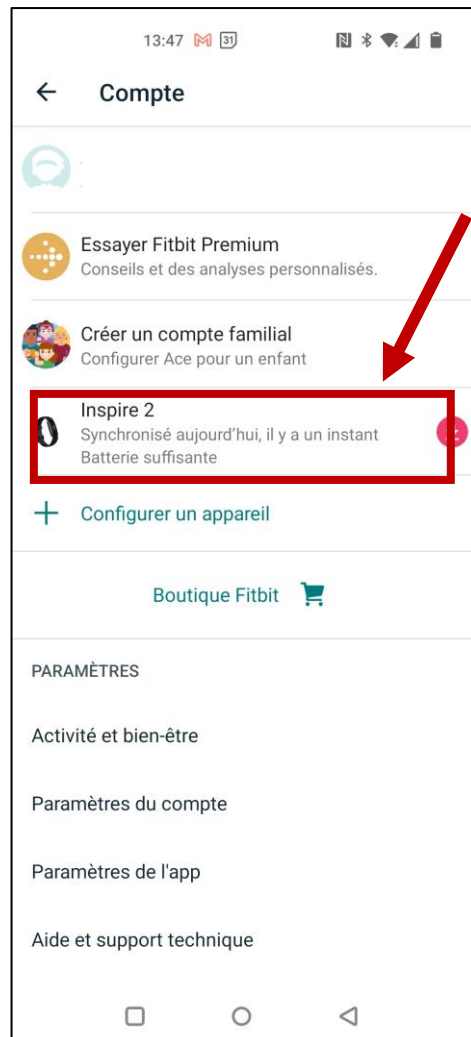
Dois-je créer un nouveau compte Fitbit pour Mindstretch ?

Si vous n'avez pas encore de compte Fitbit, vous devrez en créer un. Si vous avez déjà un compte Fitbit, vous pouvez l'utiliser pour Mindstretch.

Remarque : assurez-vous que la montre Fitbit que vous porterez est liée à ce compte Fitbit avant de l'utiliser avec Mindstretch. Vous pouvez relier une montre Fitbit à un seul compte Fitbit à la fois.

Que dois-je faire si j'ai plusieurs comptes Fitbit ?

Vous ne pouvez relier qu'un seul compte Fitbit à Mindstretch. Il doit s'agir du compte Fitbit auquel la montre Fitbit portée est liée. Vous pouvez le vérifier dans l'application Fitbit en cliquant sur l'icône dans le coin supérieur gauche :



J'ai lié le mauvais compte Fitbit à Mindstretch, que faire ?

Il y a deux options :

1. Vous reliez maintenant la montre Fitbit au compte Fitbit lié à Mindstretch.
2. Vous contactez support@biorics.com et demandez d'annuler le lien. Ensuite, dans l'application Mindstretch, il vous est demandé de vous reconnecter à votre compte Fitbit et cette fois-ci, vous vous connectez au bon compte Fitbit.