Veelgestelde vragen over de Fitbit horloge en app

Wat gebeurt er met de persoonlijke informatie die Fitbit mij vroeg om in te voeren?

BioRICS Mindstretch gebruikt of bewaart geen enkele persoonlijke informatie die Fitbit u vraagt in te voeren op hun portaal of app.

Maakt Mindstretch gebruik van de analyses die Fitbit levert op hun app en website?

De Fitbit gegevens over uw fitness, slaap, beweging, enz. die door de Fitbit app worden verstrekt, staan volledig los van de Mindstretch app. Mindstretch gebruikt alleen de ruwe gegevens van de Fitbit horloge zoals hartslag en beweging om de Mindstretch waarden te berekenen.

Heb ik een FITBIT PREMIUM-abonnement nodig om te monitoren met Mindstretch?

Om Mindstretch te gebruiken is het niet nodig om een Fitbit premium abonnement te nemen. Het is uw eigen keuze om dit wel of niet te doen.

Communiceert de Fitbit horloge rechtstreeks met de Mindstretch app?

De Fitbit horloge communiceert niet rechtstreeks met de Mindstretch app. De communicatie gaat via de Mindstretch en Fitbit clouds. Daarom is toegang tot het internet vereist.

Moet ik mijn Fitbit dag en nacht dragen?

Ja, het is essentieel om dag en nacht te blijven monitoren. Zonder de nachtmetingen - slaap draagt in belangrijke mate bij tot mentaal herstel - is het niet mogelijk om de dagbalans te berekenen.

Veelgestelde vragen over de Fitbit horloge en app

Mijn huid raakt geïrriteerd door het dragen van de Fitbit. Wat moet ik doen?

Sommige gebruikers krijgen een allergische reactie van het dragen van de Fitbit. Hier volgen enkele tips:

- maak de Fitbit horloge en de huid regelmatig schoon.
- maak uw pols en de armband schoon en droog na fysieke activiteiten, voordat u de Fitbit horloge weer omdoet.
- draag de horloge wat losser bij dagelijks gebruik. Sommige mensen dragen de horloge strakker bij het sporten. Dit is OK, maar niet comfortabel en niet noodzakelijk voor een 24-uur monitoring.
- bestel een horloge uit een ander materiaal.

Ik mag geen horloge of armband dragen op het werk, wat kan ik doen?

BioRICS heeft een speciale armbandhouder ontwikkeld die aan de bovenarm gedragen kan worden. De horloge kan erin gestopt worden en de signalen worden opgevangen zoals op de pols. Het wordt nu gebruikt door medisch personeel in ziekenhuizen en het werkt goed. Neem gerust contact met ons op indien interesse.

Mijn Fitbit apparaat meet geen hartslag. Wat moet ik doen?

De Fitbit Inspire 2 heeft verschillende opties om de hartslag-meting uit/aan te zetten, bijv.

- clip-mode: controleer de instellingen door je Fitbit scherm naar beneden te vegen. Het meten van de hartslag is niet mogelijk wanneer uw Fitbit aan een riem is geklemd.
- hartslag AAN/UIT: u vindt deze optie in de instellingen, wanneer u het Fitbit scherm naar beneden veegt.

U kunt ook deze video bekijken (in het Engels):
https://www.youtube.com/watch?v=nQq2X8_70tw&t=12s

Als bovenstaande opties niet helpen, kunt u de Fitbit nog steeds opnieuw opstarten. Zie “Hoe start ik mijn Fitbit-apparaat opnieuw op”:

https://help.fitbit.com/articles/nl_NL/Help_article/1186.htm

Hoe vaak moet ik de batterij van mijn Fitbit horloge opladen?

De batterij van een Fitbit horloge gaat minstens 7 dagen mee.

Kan ik mijn Fitbit doorgeven aan een andere persoon om hem/haar te laten monitoren?

Dat kan alleen nadat u bent uitgelogd. Smartwatches moeten opnieuw op de fabrieksinstellingen worden gezet en ingesteld worden. Fitbit gebruikers moeten een nieuw account aanmaken bij Fitbit of hun bestaand Fitbit account gebruiken.
Wees ervan bewust dat, als de nieuwe gebruiker onder uw account zou gaan monitoren, de basis-referentie niet meer correct berekend wordt en de meetresultaten ook niet kloppen. De Mindstretch app is een strikt individuele tool.

Moet ik een nieuw Fitbit-account voor Mindstretch aanmaken?

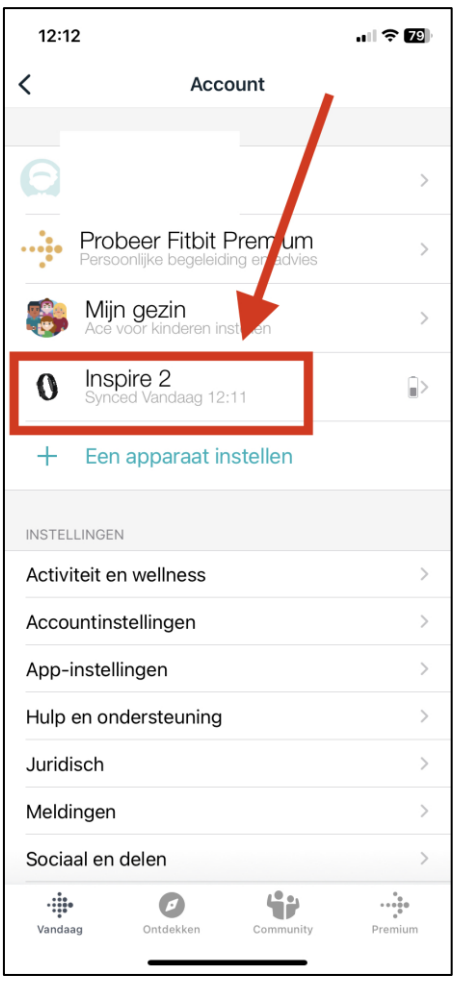
Indien u nog geen Fitbit account heeft, dan moet u er inderdaad één aanmaken. Indien u wel al een Fitbit-account heeft, dan kunt u deze account voor Mindstretch gebruiken.

Let wel: zorg ervoor dat de Fitbit horloge die u gaat dragen vóór gebruik met Mindstretch gekoppeld is aan dit Fitbit-account. U kunt een Fitbit horloge maar aan één Fitbit-account tegelijk koppelen.

Wat moet ik doen wanneer ik meerdere Fitbit accounts heb?

U kunt slechts één Fitbit-account koppelen aan Mindstretch. Dit moet dan het Fitbit-account zijn waaraan de Fitbit horloge die wordt gedragen, is gelinkt. U kunt dat controleren in de Fitbit app door op het symbooltje links bovenin te klikken:

Veelgestelde vragen over de Fitbit horloge en app



Ik heb het verkeerde Fitbit-account gelinkt aan Mindstretch, wat nu?

Er zijn twee mogelijkheden:

1. U koppelt de Fitbit horloge alsnog aan het Fitbit-account dat aan Mindstretch is verbonden
2. U neemt contact op met support@biorics.com en vraagt om de koppeling ongedaan te maken. Vervolgens word je in de Mindstretch-app gevraagd opnieuw met uw Fitbit-account te verbinden en dit keer koppel je het juiste Fitbit-account.